

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIDANG	ii
HALAMAN PENGESAHAN SIDANG	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR BAGAN	vi
DAFTAR TABEL	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Peneliti Terdahulu	5
2.2 Landasan Teori.....	10
2.2.1 Teori Interaksi Simbolik	10
2.2.2 Komunikasi	10
2.2.3 Komunikasi verbal.....	11
2.2.4 Komunikasi Non Verbal	12
2.2.5 Komunikasi Organisasi.....	12
2.2.6 Pola Komunikasi	14
2.2.6.1 Proses Pola Komunikasi	15
2.2.6.2 Macam-Macam Pola Komunikasi	15
2.2.7 Saluran Formal Komunikasi	16
2.2.8 Saluran Komunikasi Informal	18
2.2.9 Kinerja Karyawan.....	19
2.2.9.1 Definisi Kinerja	19
2.2.9.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi kinerja.....	20
2.2.9.3 Teori-Teori Kinerja.....	21
2.3 Hipotesis Penelitian.....	22
2.4 Kerangka pemikiran	23

BAB III METODE PENELITIAN.....	28
3.1 Desain Penelitian	28
3.2 Bahan Penelitian	28
3.3 Sumber Data	28
3.3.1 Desain penelitian	28
3.3.2 Populasi.....	29
3.3.3 Sampel	30
3.4 Operasional Variabel.....	30
3.4.1 Definisi Operasional Variabel.....	30
3.4.2 Operasional Konsep.....	31
3.5 Teknik Pengumpulan Data	35
3.5.1 Data Primer	35
3.5.2 Data Sekunder	36
3.6 Keabsahan Data	36
3.6.1 Uji Validitas dan reliabilitas	36
3.6.1.1 Validitas	36
3.6.1.2 Reliabilitas	40
3.6.1.3 Uji Normalitas	41
3.7 Teknik Analisis data.....	41
BAB IV PEMBAHASAN.....	42
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	42
4.1.1 Sejarah Perusahaan	42
4.1.2 Visi dan Misi	44
4.1.2.1 Visi.....	45
4.1.2.2 Misi	45
4.1.3 Tujuan Perusahaan.....	45
4.1.4 Manajemen Perusahaan	45
4.1.5 Struktur Organisasi	45
4.1.6 Produk PT Umara Nikmat Boga.....	46
4.2 Analisis Data Statistik.....	52

4.2.1 Hasil Nilai Mean.....	52
4.3 Deskripsi Data Penelitian.....	57
4.3.1 Data Responden.....	57
4.3.2 Analisis Variabel X.....	58
4.3.3 Analisis Variabel Y.....	67
4.4 Analisis Data Statistik.....	77
4.4.1 Analisis Data Deskriptif.....	77
4.4.2 Uji Normalitas	78
4.4.3 Hasil Uji koefisien korelasi	79
4.4.4 Uji regresi linier sederhana	79
4.4.5 Uji Koefisien Determinasi.....	80
4.4.6 Uji Hipotesis.....	81
BAB V PEMBAHASAN	
5.1 Masing-Masing Variabel	82
5.2 Nilai Dominan Kinerja Karyawan.....	83
5.3 Hubungan Peneliti dengan Peneliti terdahulu	84
5.4 Implikasi Hasil Peneliti.....	85
BAB VI PENUTUP	
6.1 Kesimpulan	87
6.2 Saran	87

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran..... 16

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Indikator Variabel	14
Tabel 3.1 Waktu Penelitian.....	19
Tabel 3.2 Kuesioner Penelitian.....	22
Tabel 3.3 Koefisien Korelasi <i>Product Moment</i>	25
Tabel 3.4 Hasil Test Pola Komunikasi.....	26
Tabel 3.5 Hasil Test Validitas Pola Komunikasi.....	27
Tabel 3.6 Hasil Retest Pola Komunikasi.....	28
Tabel 3.7 Hasil Retest Validitas Pola Komunikasi.....	29
Tabel 3.8 Hasil Test Kinerja Karyawan.....	30
Tabel 3.9 Hasil Test Validitas Kinerja Karyawan.....	31
Tabel 3.10 Hasil Retest Kinerja Karyawan.....	32
Tabel 3.11 Hasil Retes Validitas Kinerja Karyawan.....	33
Tabel 3.12 Hasil Realibilitas.....	35